

ZATWIERDZAM

Komendant
Powiatowy Policji w Inowrocławiu
insp. Robert Olszewski

**Sprawozdanie z zakresu przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków w
Komendzie Powiatowej Policji w Inowrocławiu w 2024 r.**

1. Informacje Ogólne – Skargi i Wnioski

Nazwa jednostki ¹ /komórki	Liczba skarg ogółem	Liczba skarg załatwionych we własnym zakresie	Liczba skarg przekazanych wg. właściwości	Potwierdzalność skarg (odsetek)	Współczynnik skargowości
KPP w Inowrocławiu	32	32	-	18,75%	0,10
Razem	32	32		18,75%	0,10

Nazwa jednostki ¹ /komórki	Liczba skarg załatwionych we własnym zakresie	Sposób załatwienia		
		potwierdzono	nie potwierdzono ²	inny sposób
KPP w Inowrocławiu	32	6	26	
Razem	32	6	26	

Nazwa jednostki ¹ /komórki	Liczba wniosków ogółem	Liczba wniosków załatwionych we własnym zakresie	Liczba wniosków przekazanych wg. właściwości	Potwierdzalność wniosków (odsetek)
KPP w Inowrocławiu	0			
Razem	0			

¹ w podziale na jednostki

² Skargi zakwalifikowane do sierpnia 2024 r. jako nierozstrzygnięte należy wykazać w sprawozdawczości w rubryce nie potwierdzone zgodnie z wytycznymi przekazanymi w piśmie Is-8774/24//AR z dnia 26 sierpnia 2024 r.

2. Terminowość postępowań w sprawach skarg i wniosków

Nazwa jednostki ¹ /komórki	Liczba skarg załatwionych dot. Policji	Zastosowanie instytucji przedłużenia	% skarg w których wyznaczono nowy termin	Liczba skarg przeterminowanych		% skarg przeterminowanych
				231 kpa	237 § 1 i 2 kpa	
KPP w Inowrocławiu	32	0	0	0	0	
Razem						

Nazwa jednostki ¹ /komórki	Liczba wniosków załatwionych	Zastosowanie instytucji przedłużenia	% wniosków w których wyznaczono nowy termin	Liczba wniosków przeterminowanych		% wniosków przeterminowanych
				243 kpa	244 kpa	
KPP w Inowrocławiu	0					
Razem						

W 2024 roku nie stwierdzono przekroczenia terminu prowadzenia skarg, nie stosowano instytucji przedłużenia skarg i wniosków,

3. Rodzaj skarg i zarzutów oraz przyczyny ich wnoszenia

Analiza skarg, które rozpatrzono w 2024 roku w KPP w Inowrocławiu wykazała, że najliczniejszą grupę skarg stanowiły skargi kwalifikowane do następujących kategorii:

1. Czynności procesowe, administracyjne, z ustawy o Policji i inne, tj. III Kategoria – 34 zarzutów przy współczynniku potwierdzalności 23,52 %. W 2023 roku były to odpowiednio 55 zarzutów, przy współczynniku potwierdzalności 5,45 %. Wg zarzutów we wspomnianej kategorii ilość ta przedstawiała się następująco :

- interwencje - 5 zarzutów, przy współczynniku potwierdzalności 0 %,
- czynności dochodzeniowo śledcze – 3 zarzuty, przy współczynniku potwierdzalności 0 %,
- postępowanie w sprawach o wykroczenia mandatowe – 2 zarzuty, przy współczynniku potwierdzalności 0 %,
- postępowanie w sprawach o wykroczenia pozostałe – 7 zarzutów, współczynnik potwierdzalności 57,14%,
- beczynność, opieszałość – 11 zarzutów – współczynnik potwierdzalności wyniósł 9,09 %,
- prawo do informacji o przysługujących uprawnieniach - 2 zarzuty, współczynnik potwierdzalności 100%,
- inne - 4 zarzuty, przy współczynniku potwierdzalności 25 %,

2. Niekulturalny stosunek do obywatela tj. VII Kategoria – 1 zarzut, współczynnik potwierdzalności wyniósł 0 %.

3. Załatwianie skarg, tj. IV Kategoria – 8 zarzutów, przy współczynniku potwierdzalności 0%

Głównymi przyczynami kierowania skarg w przytoczonych wyżej kategoriach jest nieunikniony, w czasie służby, kontakt policjant – obywatel, wynikający z zadań Policji. Ponadto skarżący korzystając z zasady powszechności skargi wyrażają swoje niezadowolenie wobec podejmowanych przez policjantów decyzji. Autorzy skarg próbują w ten sposób wymóc korzystne dla siebie rozstrzygnięcie spornej sprawy. Wnoszący skargi uważają bowiem, że w każdej sprawie, nawet cywilno-prawnej rozstrzygnięcie powinna podjąć Policja.

W 32 skargach, ogółem rozpatrzono 43 zarzuty, z których 35 nie zostało potwierdzonych. Wynikały one z subiektywnej oceny skarżących, którzy również niejednokrotnie chcieli wymusić na prowadzących postępowania przygotowawcze, czynności wyjaśniające do wykroczeń, czynności związane z kontrolą drogową, czynności wykonywane na miejscu zdarzenia drogowego, interwencji czy też wykonujących czynności procesowe podjęcie korzystnych dla siebie rozstrzygnięć. Obywatele nie przyjmowali argumentów o stosowaniu określonych procedur w takich sprawach i o właściwości innych organów co w konsekwencji powodowało, iż składali skargi.

Zdarzały się przypadki kierowania skarg przez osoby zdradzające zaburzenia osobowości, co niewątpliwie wpłynęło niekorzystnie na statystykę skarg, kierowanych do tut. KPP.

4. Dyskryminacja występująca w zarzutach skargowych

Nazwa jednostki ¹ /komórki organizacyjnej Policji	Liczba przypadków dyskryminacji towarzyszących zarzutom skargowym	
	ogółem	potwierdzono
KPP w Inowrocławiu	0	
Razem	0	

5. Przyjmowanie interesantów w sprawach skarg

O tym, że problematyka skargowa pozostaje w stałym zainteresowaniu kierownictwa KPP w Inowrocławiu świadczy fakt, że w analizowanym okresie przyjęto ogółem 87 interesantów, w tym bezpośrednio przez Kierowników jednostek organizacyjnych i ich zastępców 55. Ilość przyjętych interesantów jest o 70 mniejsza niż w 2023 roku.

Problemy zgłaszane przez interesantów dotyczą różnorodnych spraw wynikających zarówno ze stosunków sąsiedzkich i rodzinnych jak i prośby o udzielenie porady prawnej i wskazanie właściwej drogi rozwiązania zgłaszanego problemu, stąd nie można ich usystematyzować.

W przypadkach, gdy eksponowane przez interesantów problemy wskazywały na uchybienia policjantów – przyjmowano protokolarnie skargi, celem przeprowadzenia postępowania skargowego.

Jeżeli zgłaszający powiadamiali o przestępstwach lub wykroczeniach, inicjowane były stosowane czynności.

Komendant Powiatowy Policji w Inowrocławiu przyjmował obywateli w sprawach skarg i wniosków w każdy wtorek w godzinach od 14.00 do 17.30 w siedzibie Komendy Powiatowej

Policji w Inowrocławiu przy ul. Toruńskiej 13-15. W takim samym czasie interesantów przyjmowali komendanci jednostek podległych. Ponadto skargi i wnioski sporządzone na piśmie można było składać osobiście od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.30 do 15.30 w sekretariacie Komendy Powiatowej Policji w Inowrocławiu, przez całą dobę u dyżurnego KPP w Inowrocławiu, a także listownie na adres Komenda Powiatowa Policji ul. Toruńska 13-15 88-100 Inowrocław. W powiecie inowrocławskim funkcjonuje adres e-mail, na który można kierować skargi i wnioski dotyczące pracy Policji tj. inowroclaw@bg.policja.gov.pl. Ponadto skargi i wnioski można doręczać za pośrednictwem ePUAP – www.epuap.gov.pl adres skrzynki: /bt148dxt3r/SkrytkaESP Informacja dotycząca przyjęć interesantów w KPP Inowrocław umieszczona była w Biuletynie Informacji Publicznych KPP Inowrocław w Internecie, przy wejściu do jednostki na tablicy ogłoszeń, a także każdy obywatel mógł ją otrzymać dzwoniąc na nr 112 lub ogólnie dostępny numer stacjonarny jednostki.

6. Wykorzystanie nagrań z kamer nasobnych w postępowaniach skargowych

Nazwa jednostki ¹ /komórki	Liczba zarzutów przy rozpatrzeniu których wykorzystano zapis z kamery nasobne	Liczba skarg przy załatwieniu których wykorzystano zapis z kamery nasobnej			
		Ogółem załatwiono we własnym zakresie	potwierdzono	nie potwierdzono	Inny sposób ³
KPP w Inowrocławiu	11	11	4	7	
Razem	11	11	4	7	

Przy rozpatrzeniu 11 zarzutów wykorzystano nagrania z kamer nasobnych. Nagrania z kamer nasobnych należy ocenić jako środek przydatny przy rozstrzyganiu zarzutów osób skarżących. Stanowią one obiektywny dowód zachowania się policjantów podczas podejmowanych przez nich interwencji, przez co można potwierdzić lub nie potwierdzić zgłaszanych wobec nich uwag. W przypadku potwierdzenia zarzutów wobec policjantów wyciągane były odpowiednie konsekwencje służbowe.

7. Ponaglenia

W okresie sprawozdawczym nie odnotowano ponagleń.

8. Zadania realizowane przez pion skargowy

9. Sposób wykorzystania wniosków wynikających ze skarg potwierdzonych w celu podniesienia jakości służby policjantów/jednostek Policji

³ Krótki opis innego sposobu załatwienia sprawy.

9. Sposób wykorzystania wniosków wynikających ze skarg potwierdzonych w celu podniesienia jakości służby policjantów/jednostek Policji

Wnioski wynikające ze skarg stanowią cenne źródło wiedzy o błędach popełnianych przez policjantów, a tym samym wskazują kierunki wymagające doskonalenia, w celu podniesienia jakości służby policjantów oraz wyeliminowania niewłaściwych zachowań i powtarzających się nieprawidłowości. W dalszym ciągu kontynuowana będzie praktyka zapoznawania policjantów z treścią wniosków wynikających ze skarg potwierdzonych.

10. Sposób realizacji zaleceń wynikających ze Sprawozdania z zakresu przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków w Policji w 2024 r.

W ramach cyklicznych odpraw Komendanta Powiatowego Policji w Inowrocławiu z kadrą kierowniczą omawiano na bieżąco problematykę skargową oraz inicjowano działania profilaktyczne i wnioski na bazie omawianych skarg potwierdzonych, w celu wyeliminowania uchybień i nieprawidłowości oraz poprawy wizerunku społecznego Policji. Na bieżąco prowadzony jest nadzór nad prowadzonymi postępowaniami skargowymi, w szczególności nad rzetelnym i terminowym ich załatwianiem, w tym szczególnie nad zasadnością ich przedłużania. Kontynuowane są działania w zakresie przekazywania do prokuratury spraw zawierających informację o możliwości popełnienia przestępstwa przez policjantów. Wyniki przeprowadzonych postępowań w sprawach skargowych są wykorzystywane w procesie doskonalenia zawodowego oraz podczas odpraw służbowych.

11. Wnioski i zalecenia wynikające z aktualnej analizy skarg

W ramach cyklicznych odpraw Komendanta Powiatowego Policji w Inowrocławiu z kadrą kierowniczą w dalszym ciągu kontynuować omawianie problematyki skargowej oraz inicjowanie działań profilaktycznych i wniosków na bazie omawianych skarg potwierdzonych, w celu wyeliminowania uchybień i nieprawidłowości oraz poprawy wizerunku społecznego Policji. Należy kontynuować nadzór nad terminowością rozpatrywania i załatwiania skarg, zasadnością przedłużania terminu załatwiania skarg. Obligatoryjnie przekazywać do oceny prokuratury sprawy, zawierające elementy niezgodnego z prawem działania policjantów.

Sporządził:

Ekspert
Zespołu Kontroli i Dyscyplinarnego
KPP w Inowrocławiu
podinsp. Jarosław Rozczypała